



## ZEHNDER BALTICS OÜ INTERNETVEIKALA PĀRDOŠANAS VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

**Zehnder Baltics OÜ** (reģistrācijas numurs 11892250, adrese Harju maakonnas, Tallinnas, Haabersti linnaosas, Rannamõisa tee 38d, 13516) (turpmāk – **pārdevējs**) ir Igaunijā reģistrēts uzņēmums, kas pārvalda interneta veikalu ar interneta adresi <https://shop.zehndergroup.com/ee-et> (turpmāk – **interneta veikals**).

Interneta veikals ir paredzēts gan fiziskām, gan juridiskām personām. Ja pircējs ir fiziska persona, kas pērk preces saskaņā ar šiem vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem un šāds darījums nav saistīts ar viņa saimniecisko vai profesionālo darbību, tad saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem šis pircējs tiek uzskatīts par patērētāju. Turpmāk visi pircēji tiek saukti par **klientiem**.

### 1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1 Šie vispārīgie pārdošanas noteikumi (turpmāk – **pārdošanas noteikumi**) attiecas uz katru klienta veikto pirkumu interneta veikalā, un, veicot pasūtījumu, klients piekrīt pārdošanas noteikumiem. Jautājumos, kas nav regulēti pārdošanas noteikumos, tiek piemēroti Igaunijas Republikas tiesību akti. Tas neattiecas uz gadījumiem, kad attiecībā uz klientu, kas ir patērētājs, obligāti piemērojamas patērētāju aizsardzības normas, kas ir spēkā klienta dzīvesvietas valstī (tostarp Latvijas Republikā).
- 1.2 Piekrītot pārdošanas noteikumiem un veicot pirkumu, klients apstiprina, ka ir iepazinies ar pārdošanas noteikumiem un tos sapratis, kā arī piekrīt, ka pārdošanas noteikumi ir saistoši pusēm. Īpašie noteikumi ir spēkā starp pārdevēju un klientu, ja pastāv attiecīga vienošanās. Klienta vispārējie nosacījumi pirkuma līguma noslēgšanai neattiecas.
- 1.3 Pārdevējs patur tiesības vienpusēji grozīt pārdošanas noteikumus. Pārdošanai tiek piemērota pārdošanas noteikumu versija, kas ir spēkā pasūtījuma iesniegšanas brīdī. Pārdošanas nosacījumu izmaiņas stājas spēkā no to publicēšanas brīža tīmekļa vietnē <https://shop.zehndergroup.com/> vai pārdošanas nosacījumos norādītajā laikā.
- 1.4 Pārdevējs apstrādā klienta personas datus saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības noteikumiem. Pārdevēja privātuma politika ir pieejama šajā adresē: <https://zehnder.lv/privatuma-nosacijumi/>.
- 1.5 Ja interneta veikals ir paredzēts patērētājiem, kas atrodas Latvijā, vai preces tiek piegādātas uz adresēm Latvijā, Pārdevējs patērētājam sniedz pirmslīguma informāciju un pārdošanas noteikumus latviešu valodā, kā arī attiecīgajā valsts lapā publicē Latvijai piemērotos piegādes veidus, piegādes termiņus, cenas un iespējamus ierobežojumus.
- 1.6 Interneta veikals ir informācijas sabiedrības pakalpojums. Pārdevējs tīmekļa vietnē skaidri un pastāvīgi publicē savu nosaukumu, reģistrācijas kodu, adresi, kontaktinformāciju (tostarp e-pasta adresi) un, ja attiecināms, PVN maksātāja numuru.

### 2. PREČU PASŪTĪŠANA

- 2.1 Preču ievietošana interneta veikalā no pārdevēja puses nav saistošs piedāvājums, bet gan ilustratīvs preču katalogs, uz kura pamata klients var iesniegt pasūtījumu.

Pasūtījumus var iesniegt tikai standarta daudzumos. Pārdevējam ir tiesības jebkurā brīdī mainīt interneta veikalā pārdotās preces sortimentu un cenas.

- 2.2 Klients var veikt pasūtījumus interneta veikalā gan kā viesis (t.i., neregistrēts lietotājs), gan kā reģistrēts lietotājs. Lai reģistrētos kā lietotājs, klientam vispirms jāapstiprina sava e-pasta adrese. Pēc e-pasta adreses ievadīšanas uz norādīto e-pasta adresi tiek nosūtīts apstiprinājuma kods (6 ciparu skaitlis) („Verification code“). Nosūtītais apstiprinājuma kods ir jāievada reģistrācijas veidlapas logā. Kad e-pasts ir apstiprināts, tiek lūgts ievadīt kontaktinformāciju (vārds, uzvārds, adrese un valsts) un piekrist datu politikai, par ko jāatzīmē izvēles rūtiņa „I agree to the Data Policy“. Reģistrētajam lietotājam ir iespēja sekot līdzi savai pirkumu vēsturei, saņemt automatiskus atgādinājumus par nepieciešamību mainīt filtrus un saņemt īpašos piedāvājumus. Vienkāršota pasūtīšana, izmantojot iepriekš aizpildītu grozu, palīdz ietaupīt laiku un padara pirkšanas procesu ērtāku.
- 2.3 Lai pasūtītu preci, tā jāpievieno iepirkumu grozam. Klients sākotnēji var ievietot preces grozā bez pirkšanas saistībām un jebkurā brīdī pirms saistoša pasūtījuma nosūtīšanas var korigēt savu izvēli, izmantojot pārlūka pogu „Atpakaļ“ vai funkcijas, kas paredzētas groza satura maiņai. Preču pievienošana grozam neuzliek pienākumu iegādāties preces un nerada finansiālas saistības. Groza saturu var mainīt līdz pasūtījuma noformēšanai, tostarp no groza izņemt vai pievienot preces.
- 2.4 Klients pasūta preci, noklikšķinot uz izvēles „apstiprināt pasūtījumu“, pēc kā tiek uzskatīts, ka klients ir iesniedzis saistošu pasūtījumu grozā esošo preču iegādei (turpmāk – **pasūtījums**). Lai noformētu pasūtījumu, ir jāaizpilda nepieciešamie datu lauki un jāizvēlas piemērots preču piegādes veids. Pēc tam ekrānā tiek parādīta maksas summa, ko var samaksāt ar kartes maksājumu (Visa/Mastercard). Tādējādi klients apstiprina, ka ir iepazinies ar visu interneta veikalā par pasūtīto preci publicēto informāciju tādā apmērā, kas nepieciešams apzināta pirkuma lēmuma pieņemšanai, tostarp ar šāda veida precēm raksturīgajām galvenajām īpašībām.
- 2.5 Ja klients ir pievienojis preci iepirkumu grozam, bet nav iesniedzis pasūtījumu pārdevējam, preces cena pasūtījuma iesniegšanas brīdī var būt mainījusies. Ja preces cena mainās, klients aņemas samaksāt pārdevējam par preci cenu, kas ir spēkā pasūtījuma noformēšanas brīdī.
- 2.6 Gadījumā, ja klientam ir nepieciešama papildu informācija vai palīdzība (piemēram, konsultācija par uzstādīšanu, savienojamību ar citām ierīcēm, noteiktu funkciju aktivizēšanu utt.), klientam jāsazinās ar pārdevēju, zvanot uz šādu tālruna numuru: +371 26 334 452 vai nosūtot e-pastu uz adresi: [info.baltics@zehndergroup.com](mailto:info.baltics@zehndergroup.com)
- 2.7 Pēc pasūtījuma iesniegšanas klients automātiski saņem e-pastu, kas apstiprina, ka pasūtījums ir saņemts pie pārdevēja. Šis e-pasts neapstiprina pasūtījuma pieņemšanu no pārdevēja puses.
- 2.8 Pārdošanas līgums starp pārdevēju un klientu, kas ietver šos pārdošanas noteikumus, stājas spēkā brīdī, kad pārdevējs nosūta klientam apstiprinājumu par viņa pirkuma pasūtījumu, un ir spēkā līdz brīdim, kad puses ir izpildījušas visas savas saistības.
- 2.9 Pārdevējs informē klientu par pasūtījuma apstiprināšanu vai noraidīšanu pa e-pastu saprātīgā termiņā. Pārdevējs neveic piegādi, kamēr nav saņemts pilns maksājums saskaņā ar pasūtījumu, ja vien nav panākta cita vienošanās. Ja pilna samaksa nav veikta piecu (5) dienu laikā no brīža, kad pārdevējs ir apstiprinājis pasūtījumu, pārdevējam ir tiesības atcelt pasūtījumu bez papildu saistībām.
- 2.10 Lai noslēgtu pirkuma līgumu saskaņā ar pārdošanas noteikumiem, klientam jābūt vismaz 18 gadu vecam un rīcībspējīgam. Ja persona rīkojas juridiskas personas vārdā, šai juridiskajai personai jābūt tiesībspējīgai, un juridiskās personas pārstāvis, iesniedzot pasūtījumu, apstiprina, ka viņam ir tiesības noslēgt attiecīgo līgumu juridiskās personas vārdā.
- 2.11 Klients piekrīt, ka pirkuma līgums, kas ietver šos pārdošanas noteikumus, tiek noslēgts

elektroniski. Pārdevējs nodrošina klientam iespēju saglabāt un atkārtoti apskatīt viņa pasūtījuma un pārdošanas noteikumu saturu.

- 2.12 Pārdevējam ir tiesības jebkurā brīdī pirms līguma noslēgšanas pilnībā vai daļēji atteikties izpildīt klienta iesniegtos pasūtījumus, neminot atteikuma iemeslus, jo īpaši neparastu pasūtījumu gadījumā. Par pasūtījuma noraidīšanu klientam tiek paziņots nekavējoties.

### 3. CENAS

- 3.1 Cenas ir norādītas eiro un ietver likumā noteikto pievienotās vērtības nodokli.
- 3.2 Pārdevējs var jebkurā brīdī un bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt produktu cenas interneta veikalā.
- 3.3 Piemērojamās atlaides tiek parādītas pasūtījuma procesa beigās.
- 3.4 Pārdevējs iekasē piegādes maksu par pasūtījuma piegādi. Individuāla pasūtījuma gadījumā piegādes maksa tiek norādīta pirms pasūtījuma noformēšanas.
- 3.5 Piegādēm, kas tiek veiktas saskaņā ar pasūtījuma līgumu, piegādes izmaksas tiek norādītas pasūtījuma līguma noslēgšanas brīdī un – ja tiek veiktas izmaiņas – piegādes paziņojumā.

### 4. PIEGĀDES NOSACĪJUMI

- 4.1 Pēc preču apmaksas pārdevējs komplektē pasūtītās preces un nosūta tās uz klienta norādīto piegādes adresi tuvākajā SmartPosta pakas automātā Latvijas Republikas teritorijā. Tuvākais pakas automāts tiek izvēlēts, pamatojoties uz klienta norādīto pasta indeksu. Lielgabarieta pasūtījumi, kas neietilpst paku automātā, tiek piegādāti ar kurjeru uz klienta norādīto adresi. Uz adresēm Latvijā preces tiek piegādātas saskaņā ar Pārdevēja norādītajiem piegādes veidiem un cenām, kas ir norādītas Latvijas tīmekļa vietnē pasūtīšanas procesā.
- 4.2 Preces nosūta Pārdevējs. Klientam nav iespējams tās saņemt personīgi.
- 4.3 Preču piegādi vienmēr veic kurjerpasta pakalpojumu sniedzējs. Sūtījumam piemēro attiecīgā kurjerpasta uzņēmuma piegādes noteikumus.
- 4.4 Preču nejaušas zuduma un bojājumu risks, kā arī citi ar to saistītie riski pāriet uz klientu no brīža, kad preču valdījums tiek nodots piegādes galamērķī. Ja pārdevējam nav iespējams nodot precī klientam ar klientu saistītu iemeslu dēļ, preces nejaušas bojāejas un bojājumu risks, kā arī citi ar to saistītie riski pāriet uz klientu no brīža, kad pārdevējs ir pienācīgi izpildījis savu pienākumu nodot precī klientam.
- 4.5 Tūlīt pēc preču saņemšanas klientam ir rūpīgi jāpārbauda saņemtās preces un jāpārliedzinās, ka tās ir neskartas un atbilst viņa pasūtījumam. Klientam ir tiesības iesniegt pretenzijas par nepareizu piegādi tikai tad, ja pretenzijas tiek iesniegtas pārdevējam rakstveidā (pa e-pastu) 14 dienu laikā no preču saņemšanas brīža. Šis punkts neattiecas uz patērētāju.
- 4.6 Pārdevējs paredz, ka, piegādājot precī ar kurjeru uz klienta izvēlēto adresi, precī saņem pats klients. Pārdevējam ir tiesības nodot precī piegādes adresē citai personai, kuru kurjers var pamatot uzskatīt par klienta pārstāvi (piemēram, ģimenes loceklim).
- 4.7 Klientam jāņem vērā, ka piekļuve paku automātam var būt ierobežota atkarībā no tirdzniecības centra darba laika.
- 4.8 Klients, piekrītot pārdošanas noteikumiem, piekrīt, ka gadījumā, ja kurjers nevar piegādāt precī klientam iepriekš norādītajā laikā vai klients neizņem precī no pakas automāta pasta pakalpojumu sniedzēja norādītajā laikā, prece tiek atgriezta Pārdevējam. Šādā gadījumā patērētājs tiek uzskatīts par atteikušos no pasūtījuma, un Pārdevējs nekavējoties, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no preču atgriešanās Pārdevējam, visus no patērētāja saņemtos maksājumus, tostarp preču sākotnējās piegādes izmaksas, kas atbilst lētākajam

piedāvātajam standarta piegādes veidam. Patērētājs sedz tikai preču atgriešanas tiešās izmaksas, ja Pārdevējs nav piekritis segt šīs izmaksas.

## 5. PATĒRĒTĀJA ATSAUKŠANĀS TIESĪBAS

- 5.1 Patērētājam ir tiesības bez iemesla atteikties no līguma 14 dienu laikā no preču faktiskās saņemšanas, iesniedzot Pārdevējam atteikuma paziņojumu un nosūtīt preces uz Pārdevēja rēķina uz zemāk norādīto adresi.
- 5.2 Lai atteiktos no līguma, klientam jāiesniedz brīvā formāta atteikuma paziņojums, kurā norādīta informācija par pasūtījumu, no kura vēlas atteikties.
- 5.3 Patērētājs var izmantot šā dokumenta pielikumā sniegto atteikuma paziņojuma paraugu vai iesniegt nepārprotamu atteikuma paziņojumu pa e-pastu. Atteikuma paziņojuma paraugs ir sniegts pielikumā „Atteikuma paziņojuma paraugs”.
- 5.4 Atteikuma paziņojums tiek uzskatīts par spēkā esošu, ja pārdevējs to saņem 14 dienu laikā no preču piegādes brīža. Pārdevējs nekavējoties informē klientu par paziņojuma saņemšanu pa e-pastu.
- 5.5 Atteikuma gadījumā klientam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no atteikuma paziņojuma iesniegšanas, atgriezt preces pārdevējam tādā pašā stāvoklī, kādā tās tika saņemtas. Ja klients 14 dienu laikā pēc atteikuma paziņojuma iesniegšanas preces neatgriež, preču atgriešanas tiesības tiek uzskatītas par beigušāmies.
- 5.6 Ja patērētājs kā klients atsauc pasūtījumu, Pārdevējs ne vēlāk kā 14 dienu laikā no atsaukuma paziņojuma saņemšanas brīža atmaksā patērētājam visus no viņa saņemtos maksājumus, tostarp preču sākotnējās piegādes izmaksas, kas atbilst lētākajam piedāvātajam standarta piegādes veidam. Pārdevējam ir tiesības atteikties veikt atmaksu, kamēr Pārdevējs nav saņēmis precis atpakaļ vai kamēr patērētājs nav iesniedzis apliecinājumu, ka viņš ir nosūtījis precis atpakaļ, atkarībā no tā, kas notiek agrāk. Atmaksa tiek veikta ar to pašu maksājuma veidu, ko izmantoja patērētājs, ja puses nevienojas citādi.
- 5.7 Patērētājs sedz visas tiešās izmaksas, kas saistītas ar preču atgriešanu, kuras patērētājam piegādātas saskaņā ar šiem pārdošanas noteikumiem.
- 5.8 Ja prece ir izmantota citam nolūkam, nekā nepieciešams, lai pārliecinātos par preces būtību, īpašībām un darbību, vai uz tās ir lietošanas vai nolietojuma pazīmes, pārdevējam ir tiesības samazināt atgriežamo summu atbilstoši preces vērtības samazinājumam. Atgriežamās preces nedrīkst būt lietotas vai bojātas, un tām jābūt oriģinālajā iepakojumā. Lai izmantotu atteikuma tiesības un izvairītos no kompensācijas maksāšanas atgriešanas gadījumā, preces iepakojums jāatver uzmanīgi, to nesabojājot. Lai iepazītos ar precī, to drīkst izmantot tādā veidā, kas nepieciešams, lai pārliecinātos par tās būtību, īpašībām un darbību. Atgriežamajai precei jābūt pilnīgai (tajā jābūt visiem preces iepakojumā esošajiem priekšmetiem utt.). Ja prece ir iegādāta akcijas ietvaros, kurā precei ir pievienota vēl kāda prece, klientam jāatgriež viss komplekts (t. i., visas preces).
- 5.9 Skaidrības labad jānorāda, ka šajā punktā noteiktās atteikuma tiesības neattiecas uz gadījumiem, kad klients ir juridiska persona.

## 6. PRETENZIJAS

- 6.1 Klientam kā patērētājam ir tiesības iesniegt Pārdevējam pretenzijas par precī 2 gadu laikā no preces nodošanas klientam, bet uzņēmējam kā klientam šīs tiesības ir 1 gada laikā no preces nodošanas. Patērētāju tirdzniecības gadījumā tiek pieņemts, ka neatbilstība līguma noteikumiem, kas atklājusies viena gada laikā no preces nodošanas pircējam, pastāvēja jau preces nodošanas brīdī, ja šāds pieņēmums nav pretrunā ar preces vai trūkuma būtību. Trūkumu novēršana (labošana vai aizstāšana) notiek bez maksas patērētājam un ietver nepieciešamos transporta izdevumus.
- 6.2 Ja patērētājs-klients vēlas iesniegt sūdzību par preces neatbilstību līguma noteikumiem, tā jāiesniedz pārdevējam 2 mēnešu laikā no dienas, kad klients uzzināja, ka prece

neatbilst līguma noteikumiem. Uzņēmējs-klients attiecīgo sūdzību par līguma nosacījumu neatbilstību ir jāiesniedz nekavējoties pēc tam, kad ir uzzinājis par to, un, paziņojot par līguma neatbilstību, ir jāapraksta tā pietiekami precīzi. Sūdzība ir jāiesniedz uz e-pasta adresi [claims.baltics@zehndergroup.com](mailto:claims.baltics@zehndergroup.com). Ja klients nepaziņo pārdevējam par neatbilstību līguma noteikumiem savlaicīgi vai, ja līgums noslēgts saistībā ar klienta saimniecisko vai profesionālo darbību, nepietiekami precīzi apraksta preces neatbilstību līguma noteikumiem, klients nevar atsaukties uz preces neatbilstību līguma noteikumiem. Ja paziņojuma neiesniegšana ir saprātīgi attaisnojama, klients tomēr, pamatojoties uz neatbilstību līguma nosacījumiem, var samazināt pirkuma cenu vai pieprasīt, lai pārdevējs atlīdzina radīto zaudējumu, izņemot neiegūto peļņu.

- 6.3 Pārdevējs izskata klienta iesniegto pretenziju 15 dienu laikā no tās saņemšanas brīža. Ja pretenzija ir pamatota, Pārdevējs saprātīgā termiņā un, pēc iespējas samazinot neērtības, bez izmaksām patērētājam izlabo vai aizstāj preci. Ja labošana vai nomaiņa nav iespējama vai ir nesamērīga, tiek samazināta pirkuma cena vai panākta vienošanās par līguma izbeigšanu un pirkuma cenas atgūšanu. Atgriežot vai apmainot preces ar defektiem, pārdevējs sedz nepieciešamos transporta izdevumus. Uz uzņēmēju klientiem attiecas attiecīgie likumā noteiktie noteikumi.

## 7. ATBILDĪBA

- 7.1 Pārdevējs atbild klientam par tiešajiem zaudējumiem, kas radušies pārkāpjot pārdošanas noteikumus, gadījumos un apmērā, kas noteikti Lgaunijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos.
- 7.2 Pārdevējs neatbild par klientam nodarīto zaudējumu, ja preču piegāde kavējas apstākļu dēļ, kurus pārdevējs nevarēja ietekmēt un kuru iestāšanās nebija iespējams paredzēt, tostarp gadījumos, kad preču piegāde kavējas interneta veikalā radušos iespējamo tehnisko traucējumu dēļ.
- 7.3 Visas klienta prasības par zaudējumu atlīdzību, kas nav tieši saistītas ar pasūtījumu, piemēram, ražošanas traucējumi, lietošanas iespējas, pasūtījumu vai ienākumu gūšanas iespēju zaudējums, trešo personu prasības vai netiešo zaudējumu atlīdzināšanas prasības, neatkarīgi no juridiskā pamata, uz kura balstās šāda zaudējumu prasība, ir izslēgtas, un pārdevējs par tām neatbild. Pārdevēja atbildība, kas izriet no pārdošanas līguma, kas noslēgts saskaņā ar pārdošanas noteikumiem, vai ir saistīta ar līguma vai tā nepareizu izpildi, kopumā ir ierobežota ar summu, ko klients samaksājis par attiecīgo izpildīto pasūtījumu. Šajā sadaļā noteiktie atbildības ierobežojumi neattiecas tādā apmērā, kādā tie būtu pretrunā ar patērētājam piemērojamajām obligātajām tiesību normām.

## 8. FILTRU PASŪTĪŠANAS PAKALPOJUMS

- 8.1 Interneta veikala produktu lapās klientam ir iespēja pasūtīt produktu automātisku piegādi noteiktos intervālos („**pasūtījumu** pakalpojums”). To var izdarīt, nospiežot pogu „Pasūtīt pasūtījumu pakalpojumu”. Pasūtāmie produkti tiek pievienoti lietotāja iepirkumu grozam. Pasūtījumu pakalpojuma intervālu klients var noteikt iepirkumu grozā. Pasūtījumu pakalpojums ir pieejams visiem interneta veikala produktiem. Ar pasūtījumu pakalpojumu pasūtītās preces sauc par „pasūtījumu pakalpojuma precēm”. Līgumu par ar pasūtījumu pakalpojumu pasūtītām precēm sauc par „pasūtījuma līgumu”. Lai pasūtītu pasūtījumu pakalpojumu, ir nepieciešams klienta konts mūsu interneta veikalā (pasūtījumu pakalpojumu nevar pasūtīt kā viesis).
- 8.2 Pasūtījuma līgumam piemēro šādus papildu nosacījumus. Ja nav konkrētu papildu nosacījumu, pasūtījuma līgumam piemēro arī citus vispārējos pārdošanas nosacījumus.
- 8.3 Pasūtījuma līguma noslēgšana
- 8.3.1 Ja klients pievieno produktu kā pasūtījuma pakalpojuma produktu iepirkumu grozam un nospiež pasūtīšanas pogu, tiek uzskatīts, ka viņš ir iesniedzis saistošu pieteikumu pasūtījuma līguma noslēgšanai par izvēlētajiem produktiem un daudzumiem.

8.3.2 Pārdevējam ir pienākums pieņemt saistošu pieteikumu pasūtījuma līguma noslēgšanai 14 dienu laikā pēc pieteikuma saņemšanas.

8.3.3 Pirkuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu ne ātrāk kā tad, kad pārdevējs nosūta klientam attiecīgu apstiprinājumu pa e-pastu vai kad klients saņem pasūtīto preču pirmo piegādi, vai nu daļēji, vai pilnā apjomā.

#### 8.4 Pildīšanas pienākums un piegādes periods

8.4.1 Ar pasūtījuma līgumu pārdevējs apņemas pasūtītos produktus piegādāt atkārtoti līgumā norādītā intervāla beigās piegādes perioda laikā. Pasūtījuma intervālu nosaka klients, un tas sākas no pasūtījuma līguma noslēgšanas dienas.

8.4.2 Piegādes periods sākas pirmajā dienā pēc noteiktā pasūtījuma intervāla beigām un beidzas pēc 12 dienām.

8.4.3 Klients ir apņēmusies samaksāt par pasūtīto preču piegādi saskaņā ar pasūtījuma līgumu.

8.4.4 Turklāt klientam ir pienākums segt sūtīšanas izmaksas, kas ir spēkā pasūtīto produktu piegādes brīdī.

#### 8.5 Ierobežojumi

8.5.1 Pārdevējs var atteikties piegādāt produktus saskaņā ar pasūtījuma līgumu, ja:

8.5.1.1 Pārdevējs pasūtījuma līguma noslēgšanas brīdī jau bija noslēdzis ar pārdevēja piegādātāju atbilstošu riska pārņemšanas līgumu, kura izpilde no piegādātāja puses būtu ļāvusi pārdevējam piegādāt pasūtītos produktus klientam saskaņā ar līgumu atbilstošajā piegādes periodā;

8.5.1.2 ar kongrumentu riska pārņemšanas līgumu saistītais piegādātājs nepiegādā preces pārdevējam vai nepiegādā tās laikus, un šis piegādes traucējums nav pagaidu;

8.5.1.3 pārdevējs nav atbildīgs par piegādes neveikšanu, ko izdarījis piegādātājs, kas ir saistīts ar kongrumentu riska pārņemšanas līgumu.

8.5.2 Ja pārdevējs konstatē, ka pasūtītās preces nav iespējams piegādāt norunātajā termiņā, pārdevējs par to nekavējoties informē klientu.

8.5.3 Ja pārdevējs atsakās veikt konkrētu piegādi saskaņā ar 8.5.1. punktu, tad beidzas arī klienta pienākums samaksāt par attiecīgo piegādi. Pārdevējs atmaksā klientam visu summu, ko klients jau ir samaksājis par šo piegādi.

#### 8.6 Termiņš un izbeigšana

8.6.1 Pasūtījuma līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku. Tam nav minimālā darbības termiņa.

8.6.2 Klients var jebkurā brīdī izbeigt pasūtījuma līgumu, par to paziņojot vienu mēnesi iepriekš.

8.6.3 Klients var izbeigt pasūtījuma līgumu bez iepriekšēja paziņojuma, ja izmanto savu klienta kontu, lai paziņotu par līguma izbeigšanu.

8.6.4 Ja līguma izbeigšana notiek pasūtīto preču plānotajā nosūtīšanas dienā vai vēlāk, tā stājas spēkā tikai pēc preču nosūtīšanas un saņemšanas. Klients tiek informēts par pasūtīto preču plānoto nosūtīšanas datumu ar atsevišķu e-pastu.

- 8.6.5 Pārdevējs var jebkurā brīdī izbeigt pasūtījuma līgumu, ievērojot 6 mēnešu iepriekšējas paziņošanas termiņu. Pamatotu iemeslu dēļ līgumu var izbeigt bez iepriekšējas paziņošanas termiņa.

## 9. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN STRĪDU IZSKATĪŠANA

- 9.1 Šiem pārdošanas noteikumiem piemēro Igaunijas Republikas tiesību aktus. Tas neattiecas tiktāl, ciktāl attiecībā uz patērētāju-klientu ir obligāti piemērojamas patērētāja dzīvesvietas valsts (tostarp Latvijas Republikas) patērētāju aizsardzības normas. ANO Konvencijas par starptautiskajiem preču pirkšanas un pārdošanas līgumiem (CISG) piemērošana ir izslēgta.
- 9.2 Strīdus cenšas atrisināt sarunu ceļā. Patērētājs strīda risināšanai var vērsties savas dzīvesvietas valsts kompetentajā tiesā (tostarp Latvijas Republikā) un izmantot tiesiskās aizsardzības līdzekļus, kas izriet no piemērojamiem tiesību aktiem. Patērētājs var vērsties pie Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības centra (PTAC) reģistrētās patērētāju strīdu ārpustiesas izskatīšanas vienības, lai atrisinātu strīdu ārpus tiesas saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Eiropas Komisijas tiešsaistes strīdu risināšanas (ODR) platforma ir pieejama adresē <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 10. PĀRDEVĒJA KONTAKTI

Zehnder Baltics OÜ: Rannamõisa ceļš 38d, Tallina 13516

Zehnder Baltics OÜ noliktava: Kalda 9a, Tallina 11625 Tīmekļa

adrese: <https://zehnder.lv/>

E-pasta adrese: [info.baltics@zehndergroup.com](mailto:info.baltics@zehndergroup.com)

**Patērētāju sūdzību kanāls:** [claims.baltics@zehndergroup.com](mailto:claims.baltics@zehndergroup.com) (atbildam 15 dienu laikā).

**Informācija par patērētāju strīdu ārpustiesas izskatīšanu:** PTAC patērētāju strīdu nodaļas (Latvija) un ES ODR platforma: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Patērētāju garantija.** Patērētājam ir tiesības uz preces atbilstību līguma nosacījumiem 2 gadu laikā no preces nodošanas brīža. Ja atklājas defekts, patērētājam ir tiesības vispirms pieprasīt preces bezmaksas labošanu vai nomaiņu saprātīgā termiņā un bez būtiskiem neērtumiem; ja tas nav iespējams vai ir nesamērīgi, patērētājam ir tiesības pieprasīt cenas samazinājumu vai atteikties no līguma. Nepieciešamās sūtīšanas un pasta izmaksas sedz Pārdevējs.

**Piegāde Latvijā un cenas.** Pasūtījumiem, kas tiek piegādāti Latvijā, piegādes veidi, termiņi un cenas ir norādīti Latvijas interneta veikalā pasūtīšanas procesā. Visas cenas tiek norādītas eiro, ieskaitot likumā noteiktos nodokļus, un pirms pasūtījuma apstiprināšanas tiek parādītas visas piegādes izmaksas un iespējamie ierobežojumi.

Spēkā no: 09.06.2026

(Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Saņēmējs: Zehnder Baltics OÜ, Rannamõisa tee 38d, Tallina 13516; e-pasts:  
[info.baltics@zehndergroup.com](mailto:info.baltics@zehndergroup.com)

Es/Mēs paziņojam, ka atsaucu/atsaucam pirkuma līgumu par šādu preci:

Preces apraksts: [...]

Pasūtījuma iesniegšanas datums / preces saņemšanas datums: [...]

Patērētāja vārds, uzvārds: [...]

Patērētāja adrese: [...]

Patērētāja paraksts (tikai iesniedzot papīra formātā): [...]

Datums: [...]